



BURUNDI

Le programme SYDONIA et l'Office Burundais des Recettes ont développé un module de guichet unique pour le traitement automatisé des importations de médicaments.

Situation

La procédure de demande d'autorisation d'importation de produits médicaux était manuelle et complexe. Les importateurs présentaient des demandes/documents papiers à l'Autorité Burundaise de Régulation des Médicaments à Usage Humain et des Aliments (ABREMA) - qui étaient coûteuses et prenaient entre deux semaines et un mois. L'ABREMA avait aussi besoin d'une approbation et d'une signature manuelle du Ministère de la Santé Publique.

Solution

En juillet 2021, le programme SYDONIA, l'Office des Recettes, ABREMA et le ministère de la Santé, ont développé au sein du Guichet Unique SYDONIA, un module qui dématérialise la procédure d'autorisation d'importation de médicaments.

Résultat

Entre juillet 2021 et mai 2022, le module a facilité :

- le contact entre les opérateurs et le personnel de l'ABREMA, réduisant ainsi les coûts commerciaux
- la soumission de 3'249 demandes, dont 2'864 ont été autorisées
- le traitement de 71% des demandes en moins de 24 heures, 13% entre 24 et 48 heures, et 16 % en plus de 48 heures
- l'intégralité du traitement de toutes les demandes à l'ABREMA
- la production en temps réel de données commerciales sur l'importation de médicaments, disponibles 24h/24 et 7j/7.

Guichet Unique du Commerce

295

**demandes d'importation
sont en moyenne soumises
quotidiennement en
utilisant le Guichet Unique**

Formation des Agents de douane sur SYDONIA à Bujumbura



**Il n'y aura plus de perte de
temps, plus de va-et-vient, plus
de discussions et échanges
interminables entre déclarants et
agents des douanes.**

”

*Représentant des déclarants du Burundi après la
présentation du Guichet Unique du Commerce*

Partenaire:



Office Burundais des Recettes

BURUNDI

Guichet Unique du Commerce

Nombre total de bureaux de douanes



21 Informatisés

5 Non informatisés

Exportations (2021)

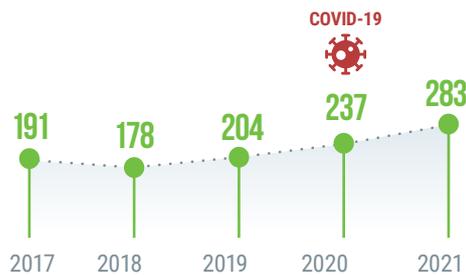
101
Millions de US\$

Importations (2021)

983
Millions de US\$



Evolution des revenus annuels des douanes (Millions de US\$)



Personnes formées

321
Hommes



97
Femmes

Volume d'activités (2021)

13,451
Manifestes

23,971
Titres de transport

52,202
Déclarations d'imports

8,693
Déclarations d'exports

1,195
Transits